

## 女子2万元存27年 利息仅4000多元

1997年，魏女士怀着对未来生活的期盼，将辛苦攒下的2万元存入银行，办理了一年定期存款，并获两张手工存单。当时，银行工作人员向她承诺“到期会自动续存”，让她安心将存款留在银行。然而，2024年底，当66岁的魏女士前往银行支取存款时，银行告知她本息合计仅24万余元，利息不到5000元。这和她预期的“本金翻倍”相差甚远，愤怒之下，她将银行告上法庭，要求赔偿按自动转存计算的利息差额28万元。这一事件迅速引发网络热议，网友纷纷质疑：“27年才4000多元利息，银行是不是搞错了？”经厦门金融司法协同中心调查，纠纷的关键在于2003年银行系统升级时的操作失误。1997年至2003年，魏女士的存款按一年定期利率自动转存，正常计息。然而，2003年银行从手工存单转为电子系统时，工作人员未将她的存款设置为自动转存，导致2003年后的存款按活期利率年化约0.3%计息，而非定期利率。1997年约为5.67%，2025年降至1.55%左右。这一失误直接导致利息大幅缩水。若全程按定期自动转存计算，魏女士本息应接近48万元，而实际仅得24万余元，损失近一半收益。魏女士坚称，当年存款时银行明确承诺自动续存，但存单上未注明“自动转存”字样。银行则依据储蓄存款条例，辩称存单未明确约定自动转存，银行无义务主动办理，且无强制提醒义务。双方争执不下，魏女士多次向监管部门投诉未果，最终诉诸法律。法官吴夏青注意到取款凭条上的本息总额，发现数字既高于活期计息、又低于全程定期计息，深入调查后查明真相。最终，银行承认操作失误，提出以一年期自动转存利息为限的“人文关怀金”补偿方案，魏女士接受调解，纠纷得以解决。这起事件折射出多重问题。首先，银行系统转换中的失误暴露了金融服务的完善。2003年银行电子化转型期间，类似操作疏漏并非个例，尤其对老年储户，银行未尽到充分告知义务，导致权益受损。其次，长期存款在低利率环境下面临价值缩水。1997年一年定期存款利率约5.67%，而2025年已降至1.55%左右，27年间利率下降超80%。加之部分时段按活期计息，魏女士的存款实际收益被进一步压缩。数据显示，若全程按活期计息，2万元27年的利息仅约1620元，远低于定期转存的预期收益。此外，事件还反映了金融知识普及的不足。魏女士作为农村老人，对自动转存规则和系统转换缺乏了解，属于信息弱势群体。据统计，超65%的老年储户对金融产品规则认知不足，银行在适老化服务上仍有欠缺。例如，部分银行对小额账户收取管理费，进一步挤压低收入储户利益，与“普惠金融”理念相悖。网友对此评论：“银行赚了27年的利差，却让老人承担失误后果，太不公平！”还有人感慨：“存钱还得自己盯着，不然连本金的购买力都保不住。”类似案例并非首次。近年来，储户因银行操作失误或利率调整导致存款“缩水”的纠纷屡见报端。例如，2023年某储户因存单丢失，银行按活期计息，引发诉讼。专家建议，储户应定期检查存款状态，明确约定自动转存条款，并保留存单、凭条等证据。银行则需优化服务流程，加强对老年客户的告知和指导，避免因技术升级损害储户权益。从更广视角看，这起事件反映了金融体系变迁中的阵痛。27年前，银行柜台还用算盘计息，存单靠复写纸拓印如今，云端系统取代了手工操作，但储户的信任未变。法官吴夏青感慨：“这两张存单承载了一个老人对安稳生活的期盼，解决纠纷需要法律与人文关怀并重。”未来，银行应完善系统设计，确保操作透明储户也需提升金融素养，主动了解存款规则。面对利率下行趋势，专家建议分散投资，如购买国债或稳健理财产品，以更好保值增值。魏女士的经历为公众敲响警钟：存钱看似简单，实则需谨慎对待。无论是选择存款期限还是核查账户状态，储户都应保持警惕。银行作为金融机构，更应以客户为中心，履行告知义务，维护储户信任。这起纠纷的圆满解决，体现了司法调解的温度，但也提醒我们，守护财产安全需个人与机构共同努力。

原文链接：<https://hz.one/baijia/2万-存27年-利息4000-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/女子2万元存27年 利息仅4000多元.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>